

Uptime
Services



Uptime Services

Altijd kunnen doorgaan

U wilt volledige controle hebben over uw netwerk, maar niet de dagelijkse zorg en de lasten die dat met zich meebrengt. Koning & Hartman biedt uitkomst met Uptime Services. Het beheer en onderhoud van uw data- en communicatienetwerken en bijbehorende systemen, zowel vast of draadloos, wordt volledig uit handen genomen. U kunt naar wens uw eigen apparatuur blijven gebruiken of nieuwe hardware aanschaffen, of u kunt dit bij ons uitbesteden. Deze bovengenoemde diensten neemt u bij ons af in de vorm van een Service Level Agreement (SLA). In overleg kiezen we de meest geschikte SLA om zo de werking van uw netwerk te kunnen waarborgen.

> Uptime Services Portfolio

Onze integrale aanpak van installatie, beheer, onderhoud en reparatie van Telecom- en IT-netwerken en systemen voor OOV, OV, industrie, haven, bankwezen, telecom providers, nutsbedrijven en zorginstellingen.



Remote Service Center

- 24 x 7 bewaking op afstand & proactieve monitoring en beheer
- Totaalonderhoud aan netwerken en systemen
- Configuratie-, wijzigings-, prestatie- en capaciteitsbeheer
- Waarborging beschikbaarheid netwerken door rapportering
- Helpdesk voor beheerders en (eind)-gebruikers
- Technische infrastructuur: bewaking en monitoring t/m eindklanten
- Pro-actief beheer en bewaking van netwerken op OSI-laag 1 t/m 5
- Fleetmapping: o.a. beheer van radionetwerken op het gebied van gespreksgroepen, nummering, opstelpunten en gebruikers



On-site Services

- Design, engineering, installatie en integratie van draadloze en draadgebonden netwerken
- Snelle opvolging bij calamiteiten, onverwachte storingen van mission critical en mobiele netwerken
- Vaste Engineer on-site
- Support & Training programma's
- Multi Vendor & Product onafhankelijk
- Preventief & correctief onderhoud: aan o.a. LAN-WAN-Telecom netwerken, Voice-, PLC- en Radiosystemen



Repair & Assemblage

- Reparatie van o.a. mobilifoons, portofoons, meldkamer systemen, inbouwcomputers
- Het voorzien van nieuwe software, uitvoerige testen, incl. alle benodigde registraties en administratie
- Pick-Up service. Halen & retourneren van systemen voor modificaties
- IT componenten zoals switches-routers, radioapparatuur en telematicasystemen worden vooraf voorzien van de juiste hardware en software samenstellingen
- Complete systeemopbouw voor de "End to End" testen voordat systemen op locatie geïnstalleerd worden garandeert minder overlast en goede kwaliteit



Spare Parts Management & Logistics

- 24 x 7 – 365 dagen per jaar beveiligde opslag van (kritische)-componenten op diverse locaties
- Voorraadbeheer en gedetailleerde administratie van serienummers, configuraties enz. van spares en/of andere producten. Wij informeren de klant indien voorraden/ juiste configuraties, onder een bepaald minimum dreigen te komen
- RMA handling in binnen en buitenland: het verwerken en administratief bijhouden van aanvragen voor reparaties van apparatuur van 'derden'
- Adviseren welke spare parts configuraties benodigd zijn
- Transport van en naar locatie van projectgebonden en onderhoud gerelateerde componenten en systemen



Specials & Additional Services

- Ontwerp & advisering: o.a. vendor keuze, LAN-WAN-Telecom netwerken, Voice-, PLC-, Radiosystemen en projectmanagement
- Veldsterkte metingen voor C2000/ GSM/ UMTS/ LTE/ WiFi/ PMR
- Integratie & migratie bestaande en nieuwe netwerken
- Vendor Management
- Detachering van gespecialiseerde Engineers
- Audits vaste en mobiele netwerken
- Engineering, programma management, advisering voor (technisch) complexe projecten
- Demo lab voor uitgebreid testen van configuraties

Interesse in
onze Uptime Services?

KONING & HARTMAN B.V.
Energieweg 1
2627 AP Delft
Nederland

T +31 (0)15 260 99 06
F +31 (0)15 261 9194
E info@koninghartman.com
I koninghartman.com

