

Verlengde Garantie & Pick-Up Service Procedure

Indien zich een defect voordoet aan uw apparatuur waarvoor u een verlengde garantiecontract incl. Pick-Up Service heeft afgenomen, kunt u de volgende procedure volgen om de reparatie uit te laten voeren.

1. Ga naar www.koningshartman.com, klik op [Contact](#) en daarna op [RMA Service](#). Vul het juiste formulier in en u ontvangt een RMA nummer. In het veld Opmerkingen vult u in dat u gebruik wilt maken van de Pick-Up Service. Of vraag een RMA nummer aan via call.dispatch@koningshartman.com. Geef ook dan aan dat u het apparaat wil laten ophalen.
2. U ontvangt een koffer waarin het defect kan worden verpakt. De koffer is afgesloten met een bundelbandje, deze kunt u gerust verwijderen. In de koffer ligt een tweede bundelbandje dat u kunt gebruiken om de koffer weer af te sluiten voor verzending naar Koning & Hartman.
3. Nadat het defect samen met het RMA formulier in de koffer is geplaatst en deze goed is afgesloten met het toegeleverde bundelbandje vragen wij u een e-mail te sturen naar Telco.logistics@koningshartman.com met de mededeling dat de koffer kan worden opgehaald. Wij vragen u de koffer op een vooraf afgesproken plaats neer te leggen, opdat wij de vervoerder kunnen informeren waar de koffer kan worden afgehaald. B.v de receptie of de expeditie. Graag ook een contactpersoon vermelden.
4. Koning & Hartman laat DHL de volgende werkdag de koffer bij u ophalen, waarna we de reparatie zullen gaan uitvoeren.