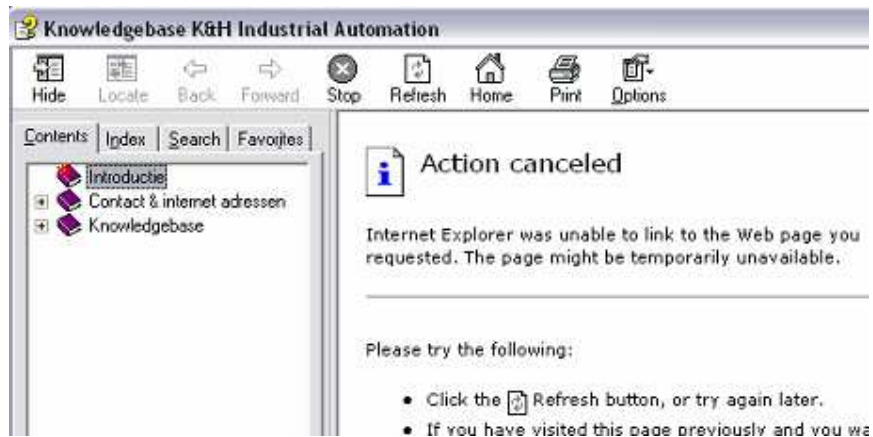


## Problemen bij het openen van het Knowledgebase.chm HTML Help bestand

Wanneer u onze knowledgebase download en op uw computer opslaat bestaat de mogelijkheid dat u problemen heeft met het weergeven van de inhoud van de knowledgebase onder Windows XP.

De inhoud van de knowledgebase wordt dan weergegeven als op de hiernaast getoonde afbeelding.



Dit probleem wordt veroorzaakt door de beveiligingsinstellingen van Windows en kan worden opgelost door een instelling in de eigenschappen van het knowledgebase bestand.

Open de eigenschappen van het bestand *knowledgebase.chm* en kies vervolgens voor “Unblock” of “Blokking opheffen”. Hierna zal het bestand goed worden weergegeven.

LET OP: Windows XP staat het nog niet toe om HTML Help bestanden, met de \*.chm extensie, te openen vanaf een netwerk schijf of het internet. U zult deze bestanden dus altijd lokaal moeten opslaan om deze goed te kunnen weergeven.

